お客様の声 アンケート

より良いサービスと品質向上のため、ご意見・ご感想をお聞かせください。

ご協力日: 2026 年 9 月 11 日

お名前（任意）： 大山 様 （イニシャル・匿名可）

ご年代: ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代以上

工事内容: ☒ サッシ交換・追加 ☑ 玄関ドア交換 ☐ 新築・全体リフォーム

Q1. 今回、サッシ・玄関ドアのご利用・リフォームを検討されたきっかけは何ですか？ （複数選択可）

- ☐ 寒さ・暑さ（断熱性）が気になっていた
- ☐ 防音・遮音性を高めたかった
- ☑ 鍵やドア・サッシの開閉がしにくかった
- ☐ 光熱費（電気代・ガス代）を抑えたかった
- ☐ 結露やカビに悩んでいた
- ☐ 防犯面での不安があった
- ☑ 外観デザインを新しくしたかった
- ☐ その他（ ）

Q2. 当社を選んでいただいた決め手は何でしたか？ （複数選択可）

- ☑ 担当者の対応・提案内容が良かった
- ☑ 価格・見積もり内容に納得できた
- ☐ 補助金や制度の活用について分かりやすかった
- ☐ 施工実績・事例が豊富で安心できた
- ☐ 近所・知人からの紹介や評判
- ☐ その他（ ）

Q3. 工事完了後、お部屋の快適性や使い心地に変化はありましたか？ （複数選択可）

- ☐ 室内が暖かく（涼しく）なり過ごしやすくなった
- ☐ 外の騒音が気にならなくなった（静かになった）
- ☑ 家の外観・玄関の雰囲気がおしゃれになった
- ☐ 結露が激減した・解消された
- ☑ ドアや鍵の開閉がスムーズで快適になった
- ☐ その他（ ）

Q4. 施工スタッフの対応や工事中のマナーはいかがでしたか？

☑ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 不満

Q5. 総合的な満足度を教えてください。

☑ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 不満

Q6. 【自由記述】実際にご使用されてのお気に入りポイントや、当社へのメッセージをお聞かせください。

（例：「玄関ドアを変えただけで家全体が明るくなり満足しています」「冬場の足元の冷え込みが全然違います」など自由にご記入ください）

■ ホームページ等への写真・ご意見掲載のご確認

施工事例の参考として、施工箇所の写真や頂きましたご感想を当社ホームページやSNSへ掲載させていただくことは可能でしょうか？

☑ 掲載可（写真・アンケートともに可） ☐ アンケート（文章）のみ掲載可 ☐ 掲載不可

ご協力いただき、誠にありがとうございました。頂きました貴重なご意見は、今後のサービスの向上に役立ててまいります。

株式会社タイラ